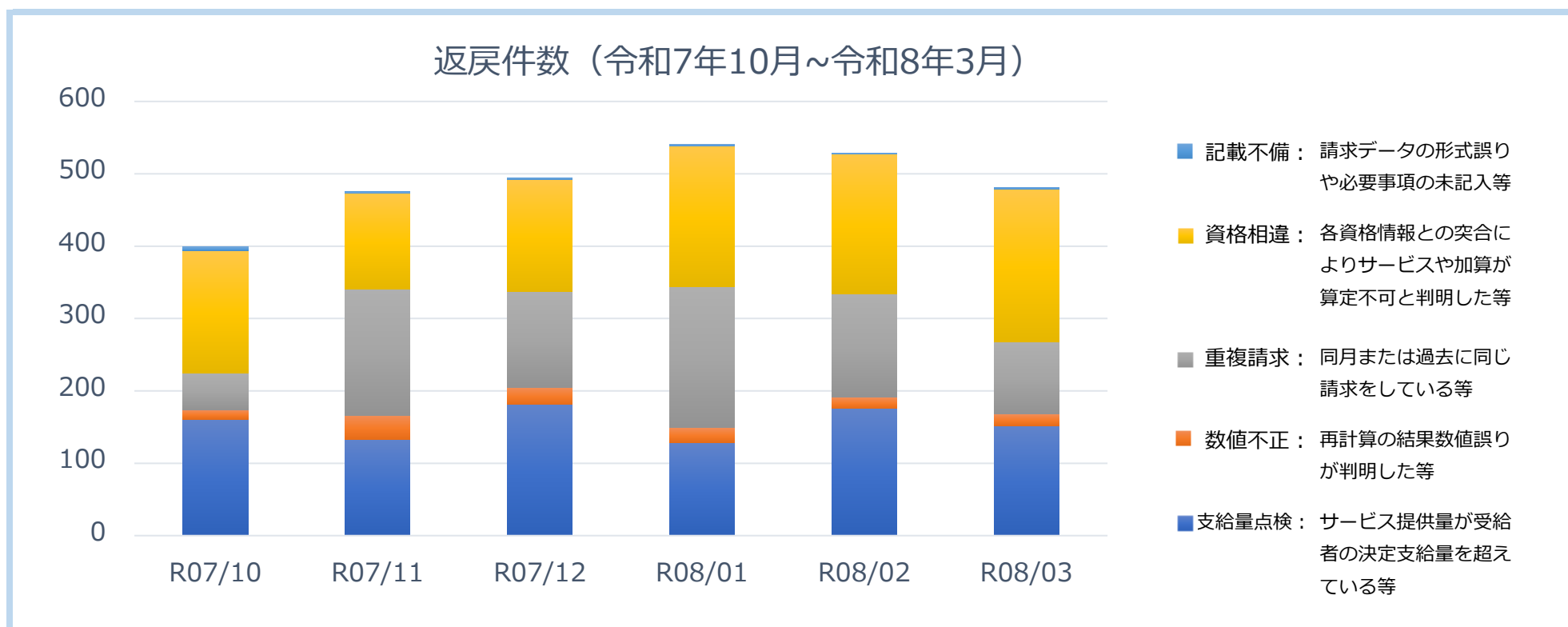


障害介護報酬請求にかかる請求誤りの傾向と対応 (令和7年度下期版)

1 請求誤りの傾向

下のグラフは、令和7年下期における返戻または保留となった明細書の件数の推移です。

当期の返戻等件数は概ね500件前後で推移しましたが、10月は重複エラーが少なく、全体の件数も減少しています。また、当期の後半は、受給者情報の相違による資格相違エラーがやや増加しています。



2 返戻理由ランキング

下の表は、令和7年下期において返戻または保留となった明細書の返戻理由上位10位です。

1位のPP19エラーは、実績記録票に対応する請求明細書が存在しないことによって実績記録票が返戻となるもので、毎月多数発生しているエラーコードです。

なお、それぞれのエラー（返戻等）にかかる発生の理由や、対応方法については、次ページ以降で解説していますので、毎月の請求事務にご活用ください。

順位	コード	内容	全体に占める割合	解説 頁
1	PP19	支給量点検：実績記録票に該当するサービスが請求明細書なし	13.8%	P.3
2	EC01	重複請求：該当の請求情報は既に受付済、または請求情報内で重複	6.6%	P.3
3	ED01	重複請求：該当の請求情報は既に支払確定済	4.0%	P.3
4	EG02	資格相違：受給者台帳にサービス提供年月時点での認定情報なし	3.7%	P.4
5	EC08	重複請求：該当の利用者負担上限額管理結果票は前月以前に受付済	2.5%	P.4
6	EG13	資格相違：受給者台帳にサービス提供年月時点での支給決定情報なし	1.8%	P.4
7	EG12	資格相違：受給者台帳にサービス提供年月時点での利用者負担上限月額情報なし	1.7%	P.5
8	EG17	資格相違：上限額管理対象外の受給者	1.0%	P.5
9	EH12	資格相違：決定サービスコードに該当する受給者台帳の支給決定情報なし	0.9%	P.6
10	EG03	資格相違：受給者台帳にサービス提供年月時点での支給決定情報なし	0.8%	P.6

3 エラー理由と対応

上記「2 返戻理由ランキング」でランクインしたエラーコードについて、その原因と対応を解説します。

順位	コード	エラーメッセージ	原因	対応
1	PP19	支給量：実績記録票に該当するサービスが請求明細書に存在していません	請求明細書と実績記録票は、基本的に（サービスにより異なる）セットで請求するため、「請求明細書が返戻となった場合」もしくは「請求明細書の請求がない場合」は実績記録票も返戻となる。	返戻等一覧表より請求明細書が返戻となったのか、請求明細書の請求が漏れたのかを確認してください。
2	EC01	受付：該当の請求情報は既に受付済、または請求情報内で重複する情報が存在しています	同じ受付月に同一の請求情報（サービス提供月/受給者証番号）が複数送信されている。 具体例） 1 回目送信分の内容誤りに気づき、1 回目送信分の請求情報の取消しを行わず、再度請求情報を送信した。	1 回目送信分の請求のみ受付され、2 回目以降に送信された請求分が返戻となっています。1 回目の請求に誤りがある場合は、市町村等へ過誤申立を行ってください。1 回目と2 回目の請求情報が同じ場合は特に対応の必要はありません。
3	ED01	資格：該当の請求情報は既に支払決定済です	過去に同一受給者（同一サービス提供月）の請求が支給決定済みとなっている。 具体例） ・市町村に過誤の依頼をせずに支給決定済みの請求を再送信した。	過去に同一の請求を行っていないか確認し、既に支給決定済みとなった請求について再請求を行う場合は、市町村等へ過誤申立を行ってから、請求してください。

順位	コード	エラーメッセージ	原因	対応
4	EG02	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の認定情報が登録されていません	受給者台帳に登録されていない「受給者証番号」で請求されている。 具体例) ・事業所が「受給者証番号」を誤って請求した。 ・市町村等が受給者台帳にサービス提供月時点で有効な「受給者情報」を未登録。	受給者証の「受給者証番号」を確認し、請求内容が正しいければ市町村等に状況を確認してください。
5	EC08	受付：該当の利用者負担上限額管理結果票は前月以前に受付済みです	既に同じ上限額管理結果票が提出されている。 具体例) ・7月受付月に提出した上限額管理結果票を、8月受付月に情報作成区分を「新規」でデータ作成し、再度送信した。	一度提出した「上限額管理結果票」を訂正したい場合は、情報作成区分を「修正」でデータを作成して提出してください。
6	EG13	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません	サービス提供年月が受給者証の該当サービスの支給決定の決定支給期間（終了年月日）より後であるため。 具体例) 令和7年9月サービス分として居宅介護の身体介護の請求明細情報および契約情報を作成し請求しているが、受給者証の支給決定有効期間が令和7年8月31日で終了している。	・受給者証に記載されている支給決定情報を確認してください。 ・サービス提供年月が受給者証の支給決定期間内である場合は、受給者証に記載されている市町村等にお問い合わせください。

順位	コード	エラーメッセージ	原因	対応
7	EG12	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の利用者負担上限月額情報が登録されていません	受給者台帳に登録されている利用者負担上限月額有効期間外のサービス提供年月で請求されている。 具体例) ・事業所が「サービス提供年月」を誤って請求した。 ・市町村等が受給者台帳の「利用者負担上限月額情報」を未登録。	受給者証の「負担上限月額/適用期間」を確認し、請求内容が正しいければ市町村等に状況を確認してください。
8	EG17	資格：上限額管理対象外の受給者です	請求明細書に上限額管理事業所の情報があるが、受給者台帳に上限額管理事業所情報の登録がない。 具体例) ・事業所が「上限額管理事業所情報」を誤って請求した。 ・市町村等が受給者台帳の「利用者負担上限額管理情報」を未登録。	受給者証の「利用者負担上限額管理対象者該当の有無」「利用者負担額上限額管理事業所名」を確認し、請求内容が正しいければ市町村等に状況を確認してください。

順位	コード	エラーメッセージ	原因	対応
9	EH12	資格：請求明細書の契約情報「決定サービスコード」に該当する受給者台帳の支給決定情報がサービス提供年月時点で有効ではありません	介護給付費等明細書情報（契約情報）の決定サービスコードの情報が、受給者台帳（支給決定）のサービス提供年月が決定支給期間（終了年月日）の年月より後である。 具体例） ・事業所が「サービス提供年月」を誤って請求した。 ・市町村等が受給者台帳の決定支給期間を登録誤り。	請求情報のサービス提供年月の設定内容を確認し、請求内容が正しいければ市町村等に状況を確認してください。
10	EG03	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません	請求明細書にあるサービスコードが、受給者台帳のサービス提供年月時点での有効な支給決定情報にない。 具体例） ・受給者証に存在しないサービス種類に係る請求サービスコードを請求明細書または契約情報に入力した。 ・サービス提供年月が受給者証の該当サービスの支給決定の決定支給期間（開始年月日）より前である。	受給者証に記載されている支給決定情報を確認してください。（当該支給決定情報が受給者証に記載されており、サービス提供年月が支給決定期間内である場合は、受給者証に記載されている市町村等にお問い合わせください。）